

**FICHAS TÉCNICAS DE INDICADORES DEL  
FONDO DE APORTACIONES PARA EL  
FORTALECIMIENTO DE LOS MUNICIPIOS  
Y DE LAS DEMARCACIONES  
TERRITORIALES DEL DISTRITO FEDERAL  
(FORTAMUN) 2019**

**ENERO – DICIEMBRE**

**AVANCES AL CUARTO TRIMESTRE 2019**

<b>Unidad responsable:</b>	Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos/ Organismo Operador del Servicio de Limpia / Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal / Tesorería Municipal
<b>Dirección:</b>	N/A
<b>Nombre del Fin:</b>	Contribuir al bienestar social e igualdad mediante el fortalecimiento de las finanzas públicas de los municipios y alcaldías de la Ciudad de México

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Mejora de la calidad crediticia municipal acumulada	Mejora de la calidad crediticia municipal acumulada

<b>Método de cálculo:</b>	N/A
---------------------------	-----

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Estratégico	Eficacia	Anual	índice	Ascendente	2018	AA (71% - 78%)

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Calificación de calidad crediticia 2019 Fitch Ratings	Calidad Crediticia	AAA (85% - 100%)
Calificación de calidad crediticia 2018 Fitch Ratings	Calidad Crediticia	AA (71% - 78%)

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
		Inicio:	Corte al mes de diciembre:
ND	Índice	1° de enero	AAA (85% - 100%)

<b>Unidad responsable:</b>	Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos/ Organismo Operador del Servicio de Limpia / Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal / Tesorería Municipal
<b>Dirección:</b>	N/A
<b>Nombre del Propósito:</b>	El municipio de Puebla recibe la transferencia de recursos federales para el fortalecimiento de sus finanzas públicas.

<b>Nombre del indicador:</b>	<b>Definición del indicador:</b>
Índice de Dependencia Financiera	Mide la evolución de la dependencia financiera municipal o de la demarcación territorial, expresada como la importancia relativa del FORTAMUN-DF en los ingresos propios.

<b>Método de cálculo:</b>	(Recursos ministrados del FORTAMUN-DF al municipio de Puebla 2019 / Ingresos propios registrados por el municipio o demarcación territorial del Distrito Federal 2019)*100
---------------------------	--

<b>Tipo de indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>	<b>Comportamiento:</b>	<b>Línea base:</b>	
					<b>Año:</b>	<b>Valor:</b>
Estratégico	Eficacia	Semestral	Porcentaje	Descendente	ND	ND

<b>Descripción de las variables:</b>	<b>Unidad de medida</b>	<b>Valor acumulado al último corte:</b>
Recursos ministrados del FORTAMUN-DF al municipio de Puebla 2019	Pesos	1,081,326,043.00
Ingresos propios registrados por el municipio o demarcación territorial del Distrito Federal 2019	Pesos	1,761,527,790.00

<b>Meta anual programada:</b>	<b>Unidad de medida:</b>	<b>Avance acumulado:</b>	
		<b>Inicio:</b>	<b>Corte al mes de diciembre:</b>
63%	Porcentaje	1° de enero	61.38%

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

<b>Unidad responsable:</b>	Tesorería Municipal
<b>Dirección:</b>	Gerencia de Gestión de Fondos
<b>Nombre del componente:</b>	"Deuda pública del municipio de Puebla, reducida"

<b>Nombre del indicador:</b>	<b>Definición del indicador:</b>
Porcentaje de reducción de la deuda pública del municipio de Puebla	Del saldo insoluto al inicio del ejercicio fiscal 2019 del crédito vigente, éste indicador mide el porcentaje de las amortizaciones realizadas a la deuda pública del municipio de Puebla

<b>Método de cálculo:</b>	( Monto total de las amortizaciones realizadas durante el ejercicio fiscal 2019 / Saldo insoluto al inicio del ejercicio fiscal 2019 del crédito vigente ) * 100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Economía	Mensual	Porcentaje	Ascendente	2018	10.14%

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Monto total de las amortizaciones realizadas durante el ejercicio fiscal 2019	Peso	93,216,253.12
Saldo insoluto al inicio del ejercicio fiscal 2019 del crédito vigente	Peso	218,966,617.68

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
		Inicio:	Corte al mes de Diciembre:
16.96	Porcentaje	1° de Enero	42.57 %

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

<b>Unidad responsable:</b>	Tesorería Municipal
<b>Dirección:</b>	Dirección de Egresos y Control Presupuestal
<b>Nombre del componente:</b>	"Recursos públicos alineados a las necesidades del Gobierno Municipal, ejercidos"

<b>Nombre del indicador:</b>	<b>Definición del indicador:</b>
Porcentaje de eficacia en el ejercicio presupuestal programado	Del presupuesto programado del 2019, éste indicador mide el porcentaje de eficacia del presupuesto ejercido

<b>Método de cálculo:</b>	$( \text{Presupuesto ejercido del 2019} / \text{Presupuesto programado del 2019} ) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Regular	2018	119.00%

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Presupuesto ejercido del 2019	Peso	4,696,970,887.17
Presupuesto programado del 2019	Peso	5,048,132,400.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
		Inicio:	Corte al mes de Diciembre:
100.00	Porcentaje	1° de Marzo	93.04 %

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

<b>Unidad responsable:</b>	Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos
<b>Dirección:</b>	Dirección de Servicios Públicos
<b>Nombre del componente:</b>	"Servicio de alumbrado público proporcionado y pagos de consumo de energía eléctrica del Ayuntamiento de Puebla, realizados"

<b>Nombre del indicador:</b>	<b>Definición del indicador:</b>
Porcentaje de luminarias que funcionan de acuerdo al análisis de muestreo aleatorio.	Del tamaño de la muestra de luminarias, éste indicador mide mediante un muestreo aleatorio el porcentaje de luminarias que funcionan

<b>Método de cálculo:</b>	( Número de luminarias que funcionan de acuerdo al análisis de muestreo aleatorio / Tamaño de muestra ) * 100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Estratégico	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2017	99.02 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de luminarias que funcionan de acuerdo al análisis de muestreo aleatorio	Luminaria	450.36
Tamaño de muestra	Luminaria	457.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
		Inicio:	Corte al mes de diciembre:
95.00	Porcentaje	1° de Febrero	98.54%

<b>Unidad responsable:</b>	Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos
<b>Dirección:</b>	Dirección de Obras Públicas
<b>Nombre del componente:</b>	"Obras de infraestructura vial (mantenimiento a vialidades, puentes y banquetas existentes y/o construcción de nuevas vialidades con pavimento y/o concreto hidráulico), ejecutadas"

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de obras ejecutadas en materia de infraestructura vial	Del total de obras en materia infraestructura vial propias y/o autorizadas, éste indicador mide el porcentaje de obras que se ejecutaron

<b>Método de cálculo:</b>	( Número de obras ejecutadas en materia de infraestructura vial / Total de obras en materia infraestructura vial propias y/o autorizadas ) * 100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2017	100.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de obras ejecutadas en materia de infraestructura vial	Obra	111.00
Total de obras en materia infraestructura vial propias y/o autorizadas	Obra	111.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
		Inicio:	Corte al mes de diciembre:
100.00	Porcentaje	1° de Febrero	100.00 %

**H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA**  
**FONDO DE APORTACIONES PARA EL**  
**FORTALECIMIENTO DE LOS MUNICIPIOS Y DE**  
**LAS DEMARCACIONES TERRITORIALES DEL**  
**DISTRITO FEDERAL (FORTAMUN) 2019**  
**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

<b>Unidad responsable:</b>	Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal
<b>Dirección:</b>	Dirección de Emergencias y Respuesta Inmediata
<b>Nombre del componente:</b>	"Sistemas de radiocomunicación y video efectivamente, operando"

<b>Nombre del indicador:</b>	<b>Definición del indicador:</b>
Porcentaje de llamadas efectivas de radiocomunicación registradas en el NMS (Network Management System)	Del total de llamadas registradas en el NMS, éste indicador mostrará el porcentaje de llamadas efectivas de radiocomunicación registradas en el NMS

<b>Método de cálculo:</b>	( Número de llamadas efectivas de radiocomunicación registradas en el NMS (Network Management System) / Total de llamadas registradas en el NMS (Network Management System) ) * 100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2017	97.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de llamadas efectivas de radiocomunicación registradas en el NMS (Network Management System)	Llamada	28,970,970.00
Total de llamadas registradas en el NMS (Network Management System)	Llamada	29,694,638.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
		Inicio:	Corte al mes de diciembre:
97.00	Porcentaje	1° de Enero	97.56 %



<b>Unidad responsable:</b> Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	
<b>Dirección:</b> Dirección Administrativa	
<b>Nombre del componente:</b> "Sistema administrativo de Staff, implementado"	
<b>Nombre del indicador:</b> Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	
<b>Definición del indicador:</b> Del total de solicitudes a Staff recibidas, éste indicador mide el porcentaje de solicitudes atendidas	
<b>Método de cálculo:</b> ( Número de solicitudes a staff atendidas / Total de solicitudes a staff recibidas ) * 100	
<b>Tipo de indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>
Gestión	Eficacia
<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>
Mensual	Porcentaje
<b>Comportamiento:</b>	<b>Línea base:</b>
Regular	Año: 2017
	Valor: 100.00 %

Descripción de las variables:		Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de solicitudes a staff atendidas		Solicitud	1,121.00
Total de solicitudes a staff recibidas		Solicitud	1,121.00
<b>Meta anual programada:</b>	<b>Unidad de medida:</b>	<b>Avance acumulado:</b>	
100.00	Porcentaje	<b>Inicio:</b> 1° de Enero	<b>Corte al mes de Septiembre:</b> 100.00 %

<b>Unidad responsable:</b>	Organismo Operador del Servicio de Limpia
<b>Dirección:</b>	Dirección Administrativa
<b>Nombre del componente:</b>	"Sistema Administrativo de Staff, implementado"

<b>Nombre del indicador:</b>	<b>Definición del indicador:</b>
Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	Del total de solicitudes a Staff recibidas, éste indicador mide el porcentaje de solicitudes atendidas

<b>Método de cálculo:</b>	( Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas ) * 100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2017	100.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de solicitudes a Staff atendidas	Solicitud	868.00
Total de solicitudes a Staff recibidas	Solicitud	868.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
		Inicio:	Corte al mes de diciembre:
100.00	Porcentaje	1° de Enero	100.00 %

**H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA  
FONDO DE APORTACIONES PARA EL  
FORTALECIMIENTO DE LOS MUNICIPIOS Y DE  
LAS DEMARCACIONES TERRITORIALES DEL  
DISTRITO FEDERAL (FORTAMUN) 2019  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

<b>Unidad responsable:</b>		Organismo Operador del Servicio de Limpia				
<b>Dirección:</b>		Dirección Operativa de Residuos Sólidos Urbanos				
<b>Nombre del componente:</b>		"Servicio de limpia eficiente, ampliado"				
<b>Nombre del indicador:</b>			<b>Definición del indicador:</b>			
"Porcentaje de personas satisfechas respecto al servicio de recolección de residuos sólidos urbanos (basura)"			Este indicador mostrará el porcentaje personas encuestadas que están satisfechas con el servicio de recolección de residuos sólidos urbanos			
<b>Método de cálculo:</b>		( Número de personas encuestadas que están satisfechas con el servicio de recolección de residuos sólidos (basura) / Total de personas encuestadas que cuentan con el servicio de recolección de residuos sólidos urbanos (basura) ) * 100				
<b>Tipo de indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>	<b>Comportamiento:</b>	<b>Línea base:</b>	
					<b>Año:</b>	<b>Valor:</b>
Gestión	Calidad	Anual	Porcentaje	Ascendente	2017	85.00 %
<b>Descripción de las variables:</b>				<b>Unidad de medida</b>	<b>Valor acumulado al último corte:</b>	
Número de personas encuestadas que están satisfechas con el servicio de recolección de residuos sólidos (basura)				Persona	95.00	
Total de personas encuestadas que cuentan con el servicio de recolección de residuos sólidos urbanos (basura)				Persona	100.00	
<b>Meta anual programada:</b>		<b>Unidad de medida:</b>		<b>Avance acumulado:</b>		
				<b>Inicio:</b>	<b>Corte al mes de diciembre:</b>	
80.00		Porcentaje		1° de diciembre	95.00%	